



Elios srl

Siamo convinti che la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutti, e in particolare di dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti, sia fondamentale per garantire la salvaguardia dell'ambiente e per questo ci siamo impegnati ad adottare un Sistema Integrato Qualità e Ambiente.

Crediamo che il nostro impegno volto al **miglioramento della qualità del servizio offerto** e al **rispetto della normativa ambientale** sia alla base della nostra competitività; pertanto consideriamo il nostro Sistema Integrato Qualità e Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, un efficace strumento di gestione delle attività, siano esse svolte presso la sede aziendale o presso i cantieri operativi

Questi nostri propositi si traducono nei seguenti impegni:

- ✓ vogliamo perseguire il **miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione** sia nell'ottica della qualità che dell'ambiente: vogliamo soddisfare sempre più le necessità e le esigenze dei clienti e ridurre in maniera progressiva gli impatti ambientali della nostra attività, diretti ed indiretti, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti;
- ✓ ci impegniamo nel miglioramento nella prestazione del servizio al cliente nel settore del **recupero rifiuti**, mediante l'incremento dei quantitativi di residui da destinare al riutilizzo e fornendo nuovi servizi di recupero per nuove tipologie di rifiuto sia sotto l'aspetto qualitativo del materiale che l'aspetto organizzativo e gestionale dei cantieri;
- ✓ ci impegniamo a garantire al Cliente che i nostri servizi siano **conformi alle caratteristiche stabilite contrattualmente**, assicurando la qualità richiesta, e vogliamo ridurre e prevenire le non conformità per il servizio erogato rilevate dal nostro personale o comunicate dai clienti;
- ✓ vogliamo **sensibilizzare e coinvolgere** i clienti ed i fornitori, **affinché siano correttamente gestiti gli impatti ambientali** delle attività svolte presso i cantieri operativi ed in particolare delle varie fasi del ciclo di gestione dei rifiuti; a tale scopo ci impegniamo a verificare periodicamente la conformità e la modalità di gestione degli impianti di destinazione dei rifiuti al fine di garantire la continuità del servizio al cliente nel rispetto dei requisiti legislativi applicabili;
- ✓ ci impegniamo a **coinvolgere tutti i dipendenti ed il personale** che opera per conto della nostra organizzazione **nelle attività di tutela ambientale** e di gestione della qualità, al fine di mantenere il Sistema Integrato Qualità e Ambiente sempre vivo ed attuale: vogliamo che i nostri dipendenti ed il personale che opera per conto della nostra organizzazione condividano questa Politica, cooperino per raggiungere gli obiettivi e indichino dei suggerimenti volti al continuo miglioramento delle attività lavorative, del livello qualitativo dei servizi forniti e delle prestazioni ambientali;
- ✓ ci impegniamo ad assicurare la **continua conformità alla legislazione** applicabile alle attività svolte, con particolare attenzione alla normativa ambientale;
- ✓ è nostra volontà garantire l'efficace **sorveglianza e monitoraggio delle attività** svolte, al fine di controllare la conformità alla Politica; ci impegniamo a garantire inoltre un efficace monitoraggio dei fornitori affinché il servizio effettuato sia conforme alle specifiche richieste;
- ✓ ci impegniamo a rendere disponibile al pubblico la Politica e le informazioni necessarie per far comprendere gli aspetti dell'attività dell'organizzazione sull'ambiente e mantenere con gli Enti e con il pubblico **rapporti costruttivi, trasparenti e aperti**;
- ✓ ci impegniamo ad eseguire periodici cicli di **verifiche ispettive interne**, al fine di garantire la corretta applicazione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente.

Cosa ci contraddistingue?

- ✓ La storicità dell'azienda e la consolidata esperienza
- ✓ Il personale altamente qualificato e con basso turnover
- ✓ La massima puntualità e tempestività nell'esecuzione dei lavori
- ✓ La comunicazione diretta con il cliente che limita la burocrazia e rende tempestive le nostre capacità di risposta
- ✓ Le attrezzature per le attività operative di servizio sono efficienti e ottimali
- ✓ L'attenzione ai valori e ai principi etici
- ✓ L'attenzione alla sostenibilità dell'ambiente

Questa Politica aziendale è stata sviluppata con la collaborazione di tutti il personale dell'Organizzazione ed è adottata nello svolgimento delle attività; riteniamo anche che sia sintetizzabile nel seguente motto:

"Per il mondo è solo l'ambiente, per noi l'Ambiente è il mondo".

La Politica è distribuita e portata a conoscenza di tutto il personale dipendente e/o che lavora per l'organizzazione, è disponibile al pubblico e alle parti interessate ed è affissa all'interno degli edifici dell'azienda. Verrà riesaminata periodicamente, così da garantirne la continua efficacia e adeguatezza.

Piacenza, 16/10/2017

ELIOS srl unipersonale

Tel. 0523-339335/314242 Fax 0523-315260
info@eliosambiente.it elios@pec.eliosambiente.it
Sede legale ed operativa:
Via P. Bubba, 21 - 29122 Piacenza

C.F., P.IVA, reg imp. PC: 01327330336
REA152682
Capitale Sociale 100.000,00€ i.v.
www.eliosambiente.it

